

Combiner agilité et sécurité :

Symcor est votre partenaire de confiance pour soutenir la transformation numérique de votre entreprise

Depuis 25 ans, Symcor soutient les plus grandes entreprises canadiennes à toutes les étapes de leur transformation numérique. Ce qui a commencé sous la forme d'une entreprise commune entre la Banque de Montréal, la Banque Royale du Canada et la Banque Toronto-Dominion est devenu une organisation bien établie, dotée d'une expertise unique et de solutions évolutives qui répondent aux défis de l'ensemble de l'industrie.

Depuis ses débuts dans le traitement des chèques et l'impression de documents financiers, Symcor a suivi le rythme d'un marché évoluant rapidement et s'est concentrée sur les solutions numériques.

La réputation d'harmoniser avec succès les participants de l'industrie

Dès 2011, Symcor a pris l'initiative de créer des structures et des processus pour les membres de l'écosystème des paiements alors que l'industrie évoluait vers l'imagerie numérique des chèques. Plus récemment, Symcor a réuni les plus grandes banques du Canada pour créer l'alliance COR.IQ, un consortium qui alerte de manière proactive les organisations en cas de suspicion de fraude.

Ayant prouvé sa capacité à utiliser ses compétences de base pour répondre aux besoins de différentes industries, Symcor a élargi sa clientèle pour inclure les secteurs de la finance, de l'assurance, de l'automobile et des télécommunications, en plus d'obtenir le mandat de sécuriser le site du gouvernement fédéral situé à Montréal, un nouveau client.

L'excellence est au cœur des solutions numériques de Symcor

Qu'il s'agisse de tempêtes de verglas ou de conflits de travail externes, Symcor a surmonté de nombreuses épreuves pour maintenir un service ininterrompu, et ce, sans compromettre ses normes d'excellence élevées. L'engagement de Symcor envers la réussite de ses clients et sa résilience inébranlable pour résister aux perturbations externes se sont poursuivis tout au long de la pandémie.

« Symcor fournit des services essentiels au sein de l'écosystème canadien des paiements, et tout impact sur les opérations représente un risque majeur pour nos clients. Maintenir leur confiance est de la plus haute importance pour nous, et nous améliorons continuellement nos processus pour renforcer notre résilience. Même dans les circonstances les plus difficiles, notre culture de l'excellence opérationnelle nous permet de nous ajuster lorsque c'est nécessaire et d'offrir de la valeur de façon constante », révèle Craig Menzies, premier vice-président, Prestation de services clients et Opérations chez Symcor.

Bien que la crise de la COVID-19 ait accéléré la transformation numérique comme jamais auparavant, Symcor a soutenu ses partenaires avec agilité et a fourni des solutions fiables et sécuritaires. Lorsque le gouvernement a offert des prestations d'urgence aux Canadiens, Symcor a exploité sa plateforme exclusive pour aider les institutions financières à gérer les sommes versées et à maintenir une expérience client simple et efficace, tout en minimisant les fraudes potentielles.

Un avenir prometteur pour les systèmes bancaires ouverts

À mesure que le marché progresse vers la création d'un cadre de système bancaire ouvert « fabriqué au Canada », l'expertise de Symcor en fait un partenaire de choix pour cette transition. Compte tenu de son expérience éprouvée dans l'échange sécurisé de données dans de multiples écosystèmes industriels, l'entreprise est particulièrement bien placée pour fournir des solutions sûres et fiables à un large éventail de participants du réseau ayant des perspectives et des besoins différents.

« La capacité de s'adapter et de répondre aux divers besoins des clients, tout en tirant parti d'une plateforme, d'une infrastructure et de processus commerciaux communs, fait partie intégrante de l'ADN de Symcor. Nous sommes ici pour aider à libérer le plein potentiel des initiatives à l'échelle du marché, comme les services bancaires ouverts, en utilisant nos compétences de base », souligne Donna Kinoshita, première vice-présidente et chef de la stratégie chez Symcor.

Tout en continuant à mettre l'accent sur l'offre de solutions numériques sécuritaires dans le marché québécois, Symcor s'engage à façonner un avenir meilleur pour toutes les entreprises canadiennes qui auront recours à ses services.



La transformation numérique peut être plus sécuritaire que vous ne le pensez.

Les technologies évoluent vite, pas à petits pas mais à pas de géant. Découvrez comment Symcor peut vous apporter la paix de l'esprit avec des solutions évolutives sécuritaires.

➤ Apprenez-en plus sur [Symcor.ca/fiable](https://symcor.ca/fiable)

