

LE SYSTÈME BANCAIRE OUVERT AU CANADA

Après les possibilités,
le progrès

Perspectives sectorielles en 2025
présentées par Symcor et l'Open
Banking Expo



RÉSUMÉ ANALYTIQUE

L'écosystème du système bancaire ouvert du Canada évolue rapidement. Avec l'adoption de la *Loi sur les services bancaires axés sur les consommateurs* en 2024, le pays a fait un grand pas vers un avenir financier plus inclusif, plus sûr et plus axé sur l'innovation. **Pourtant, des lacunes importantes subsistent au niveau de la préparation, de la réglementation et de l'infrastructure.** Cette enquête sectorielle menée conjointement par Symcor et l'Open Banking Expo recueille les points de vue de **70 personnes interrogées réparties sur 55 organisations**, révélant à la fois le dynamisme et les obstacles.

Les conclusions sont claires : **le système bancaire ouvert n'est plus un exercice de conformité – c'est un levier de croissance stratégique.** Alors que 82 % des organisations explorent ou conduisent activement des cas pratiques, il est temps de passer de l'expérimentation à l'exécution. Les connaissances et les solutions de plateforme de Symcor offrent les moyens de développer l'innovation en toute sécurité et de manière inclusive.



PAYSAGE RÉGLEMENTAIRE

Cadre et supervision du système
bancaire ouvert du Canada



LE POINT D'INFLEXION DU CANADA

Au Canada, le système bancaire ouvert passe d'une vision abstraite à une réalité tangible. En 2024, la **Loi sur les services bancaires axés sur les consommateurs**, dans le cadre du projet de loi C-69, a franchi une étape attendue de longue date – en instaurant le partage obligatoire des données en lecture seule, la portabilité des données fondée sur le consentement et un cadre d'API normalisé.

Un nouvel organisme de normalisation technique dirigera la mise en œuvre, tandis que l'**Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC)** assumera la fonction d'autorité de surveillance.

Cependant, plusieurs éléments clés sont encore en attente de définition, et une plus grande clarté est attendue dans les mois à venir. Ceux-ci comprennent :

- les critères d'accréditation;
- des règles communes en matière de protection des renseignements personnels, de sécurité et de responsabilité;
- la portée complète des données et des services;
- des normes techniques;
- un échéancier de mise en œuvre.

Ensemble, ils fourniront la structure et la confiance nécessaires pour un lancement complet d'ici le début de 2026.

OPEN BANKING EXPO CANADA 2025



« Le système bancaire ouvert est plus qu'un pont. C'est le lien entre la confiance et l'innovation, entre la protection de la vie privée et les possibilités, entre le risque et la récompense. Ne regardons pas les autres traverser ce pont. Prenons les devants ensemble. » — Saba Shariff, Symcor

LA DYNAMIQUE DU MARCHÉ : L'INNOVATION NE PEUT PAS ATTENDRE

Alors que le gouvernement fédéral finalise les derniers détails, le marché ne reste pas inactif. Voici comment réagissent les institutions financières, les entreprises de technologie financière et les fournisseurs de technologie :



Développement d'API et de plateformes sécurisées



Expérimentation de nouveaux cas d'utilisation



Élimination progressive de la capture de données d'écran



Exploration de modèles de gestion du consentement



Collaboration à l'élaboration de la réglementation

Cette urgence était indubitable à l'Open Banking Expo Canada 2025, où Saba Shariff, VPP et chef de la stratégie, des produits et de l'innovation chez Symcor, a reformulé le système bancaire ouvert comme un impératif économique plutôt qu'un exercice de mise en conformité.

Symcor contribue activement à cette transformation par le biais de partenariats stratégiques, de plateformes d'échange de données sécurisées et d'un leadership éclairé qui fait le lien entre la politique et la pratique.

Le système bancaire ouvert permettra de prendre des décisions de crédit plus judicieuses, d'élargir l'inclusion financière, de renforcer la trésorerie des PME, d'accélérer les transferts de fonds en temps réel, et bien plus. Il ne s'agit pas de possibilités lointaines, mais bien d'opportunités qui peuvent être concrétisées au moyen des outils dont nous disposons déjà. Ce qui manque, c'est un effort coordonné pour les concrétiser à grande échelle.

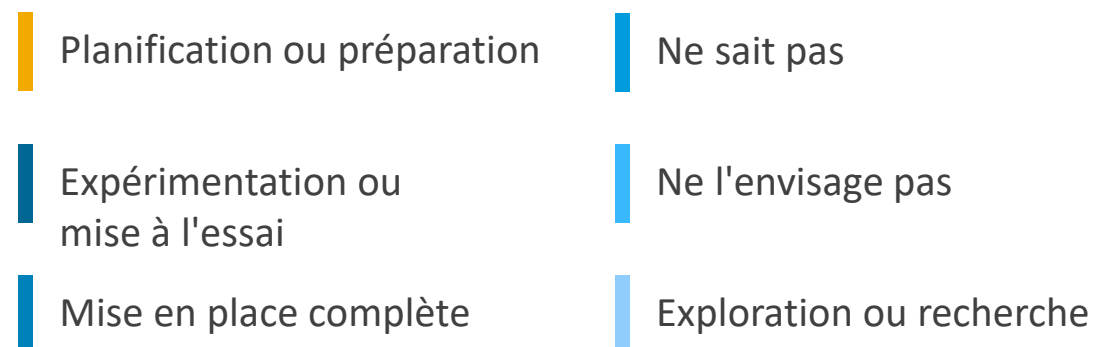
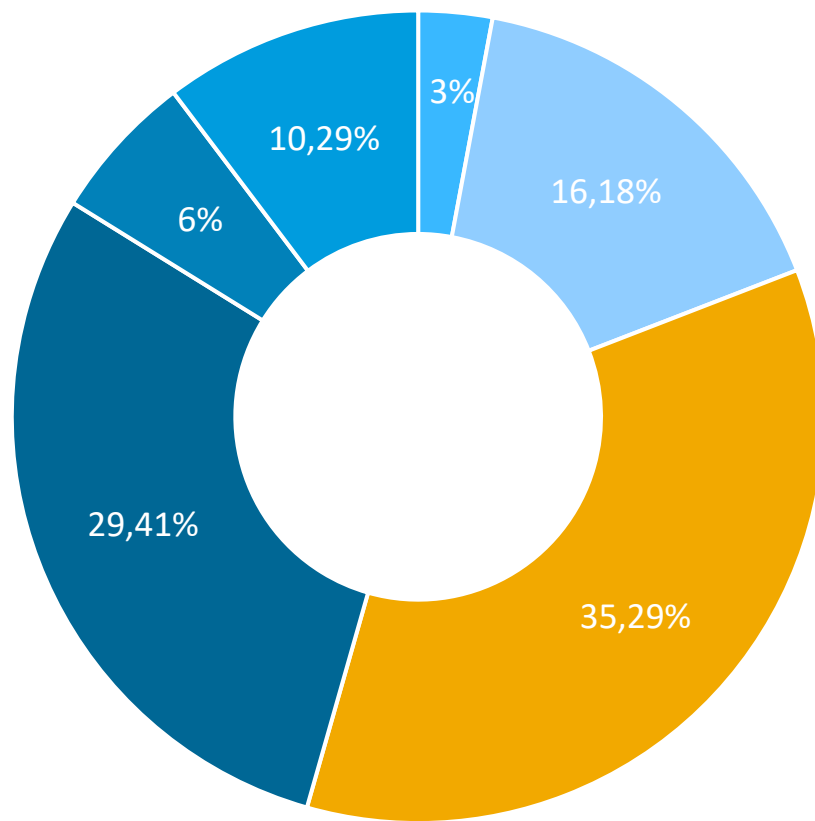


PRÉPARATION DU MARCHÉ

Perspectives d'enquête sur la mise en œuvre et l'état de préparation



À QUEL STADE DE SON ÉVOLUTION VERS LE SYSTÈME BANCAIRE OUVERT SE TROUVE VOTRE ORGANISATION?



Plus de 82% sont activement engagés dans le système bancaire ouvert, ce qui témoigne d'une forte dynamique, mais seulement 6% ont mis en place des solutions complètes.

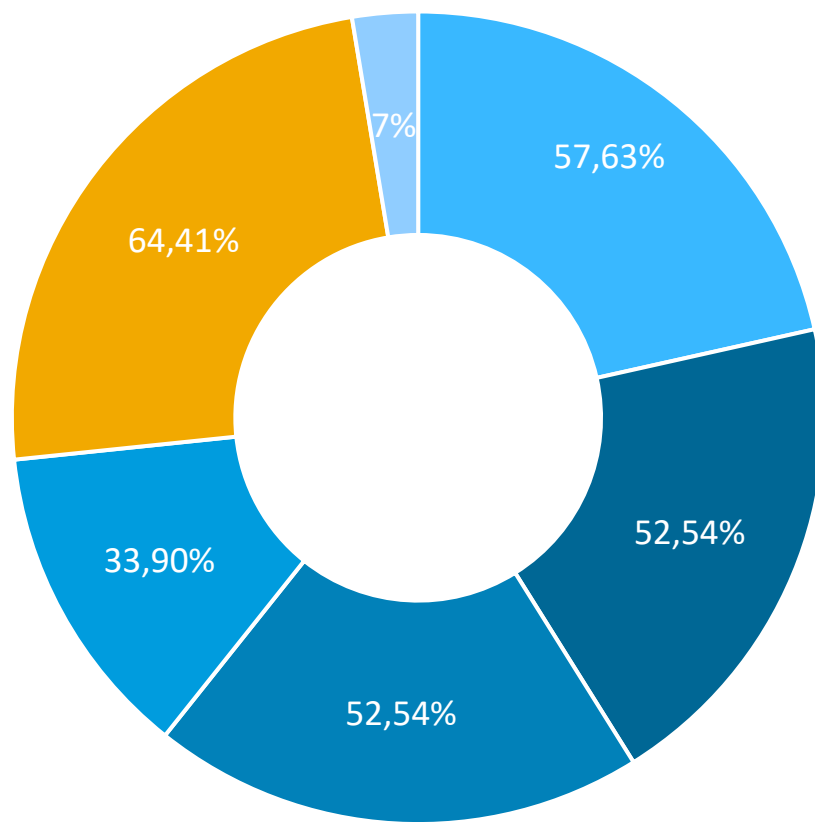
Source : Enquête sectorielle 2025 par Symcor et l'Open Banking Expo

FORCES STRATÉGIQUES

Valeur commerciale et
impératifs concurrentiels



QUELLES SONT LES PRINCIPALES RAISONS QUI POUSSENT VOTRE ORGANISATION À ADOPTER LE SYSTÈME BANCAIRE OUVERT?



Rester compétitif

Réduire les coûts opérationnels

Satisfaire aux exigences réglementaires actuelles ou prévues

Améliorer l'expérience des clients

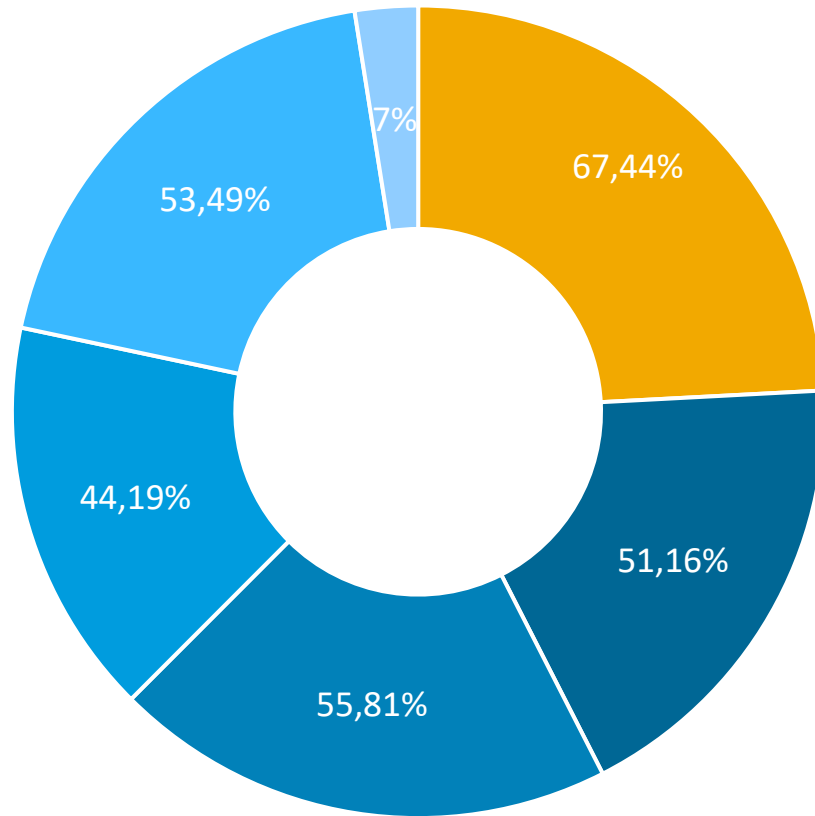
Exploiter de nouvelles sources de revenus

Autre (veuillez préciser)

L'avantage concurrentiel est le principal facteur motivant, dépassant la conformité et la réduction des coûts.

Source : Enquête sectorielle 2025 par Symcor et l'Open Banking Expo

QUELS RÉSULTATS COMMERCIAUX VOTRE ORGANISATION ESPÈRE-T-ELLE OBTENIR AVEC LE SYSTÈME BANCAIRE OUVERT?



- Augmenter l'acquisition et la rétention des clients
- Réaliser l'efficacité opérationnelle et la réduction des coûts
- Augmenter le chiffre d'affaires grâce à des offres personnalisées
- Renforcer les partenariats et la collaboration au sein de l'écosystème
- Améliorer la gestion des risques et la détection des fraudes
- Autre (veuillez préciser)

Les organisations attendent du système bancaire ouvert qu'il apporte une valeur commerciale tangible en termes de croissance de la clientèle, de risques et de partenariats.

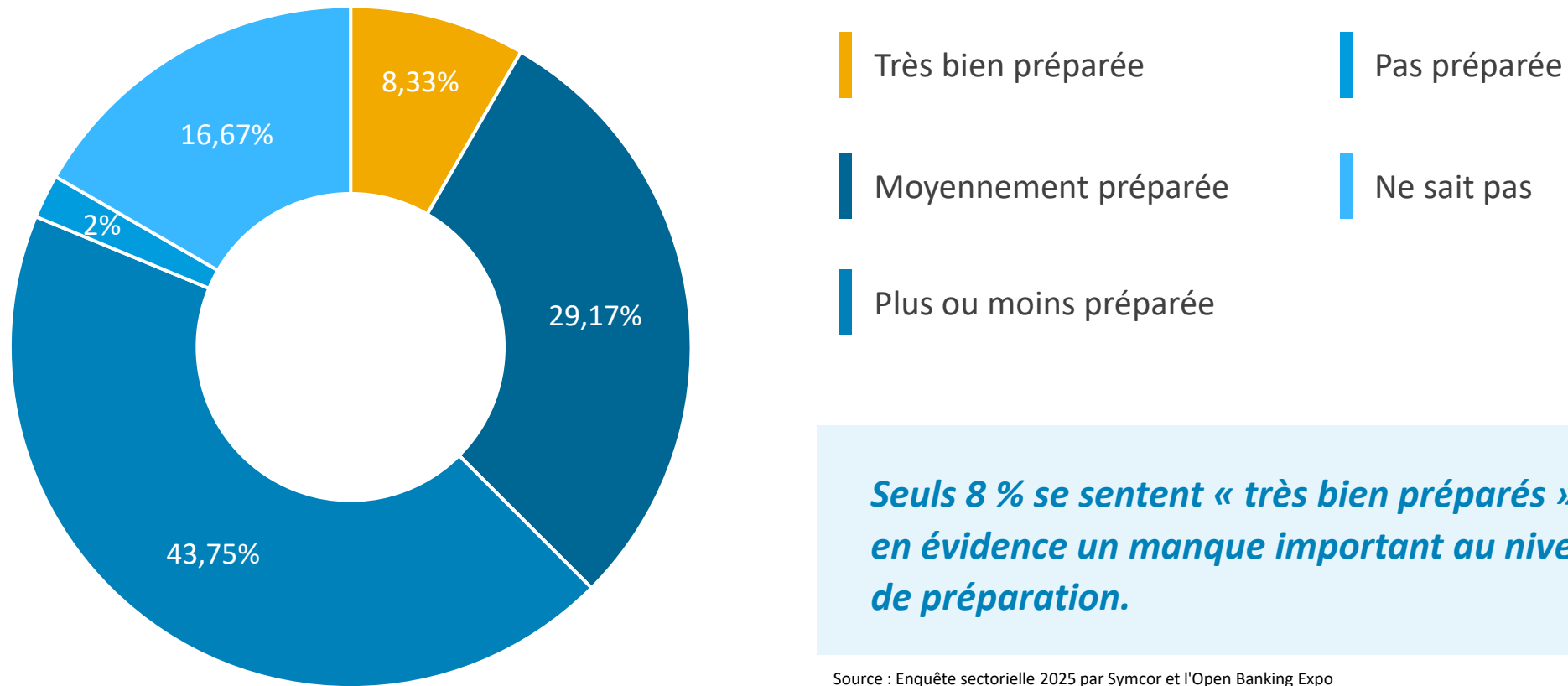
Source : Enquête sectorielle 2025 par Symcor et l'Open Banking Expo

LACUNES TECHNOLOGIQUES

Infrastructure, gestion des API
et outils de consentement

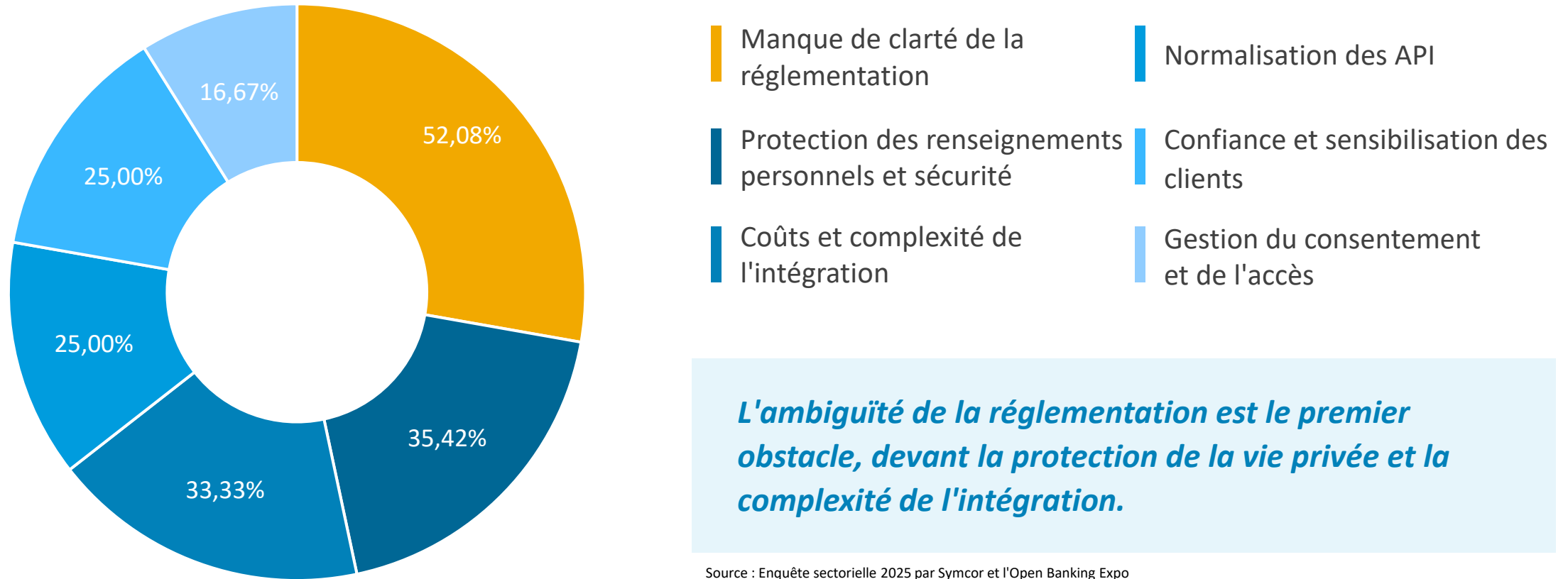


DANS QUELLE MESURE VOTRE ORGANISATION EST-ELLE PRÊTE À SE CONFORMER À L'ÉVOLUTION DES RÉGLEMENTATIONS CANADIENNES SUR LES SERVICES BANCAIRES OUVERTS?

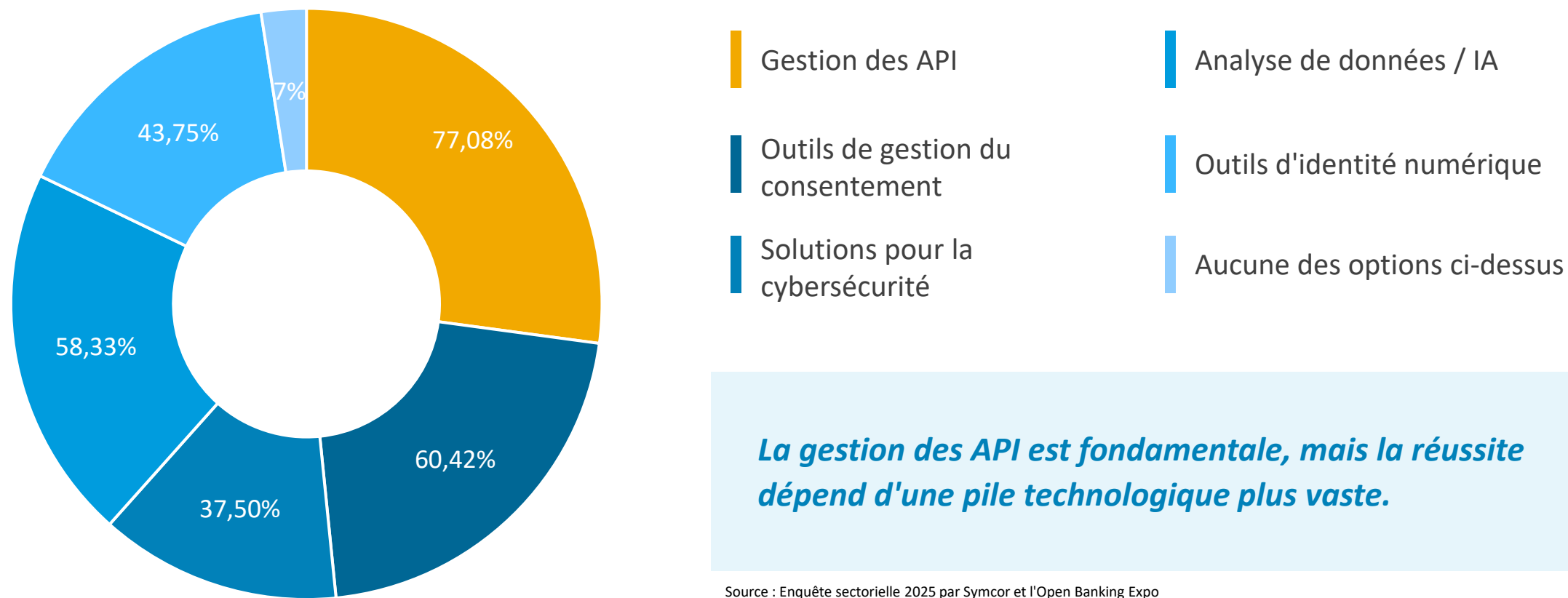


Source : Enquête sectorielle 2025 par Symcor et l'Open Banking Expo

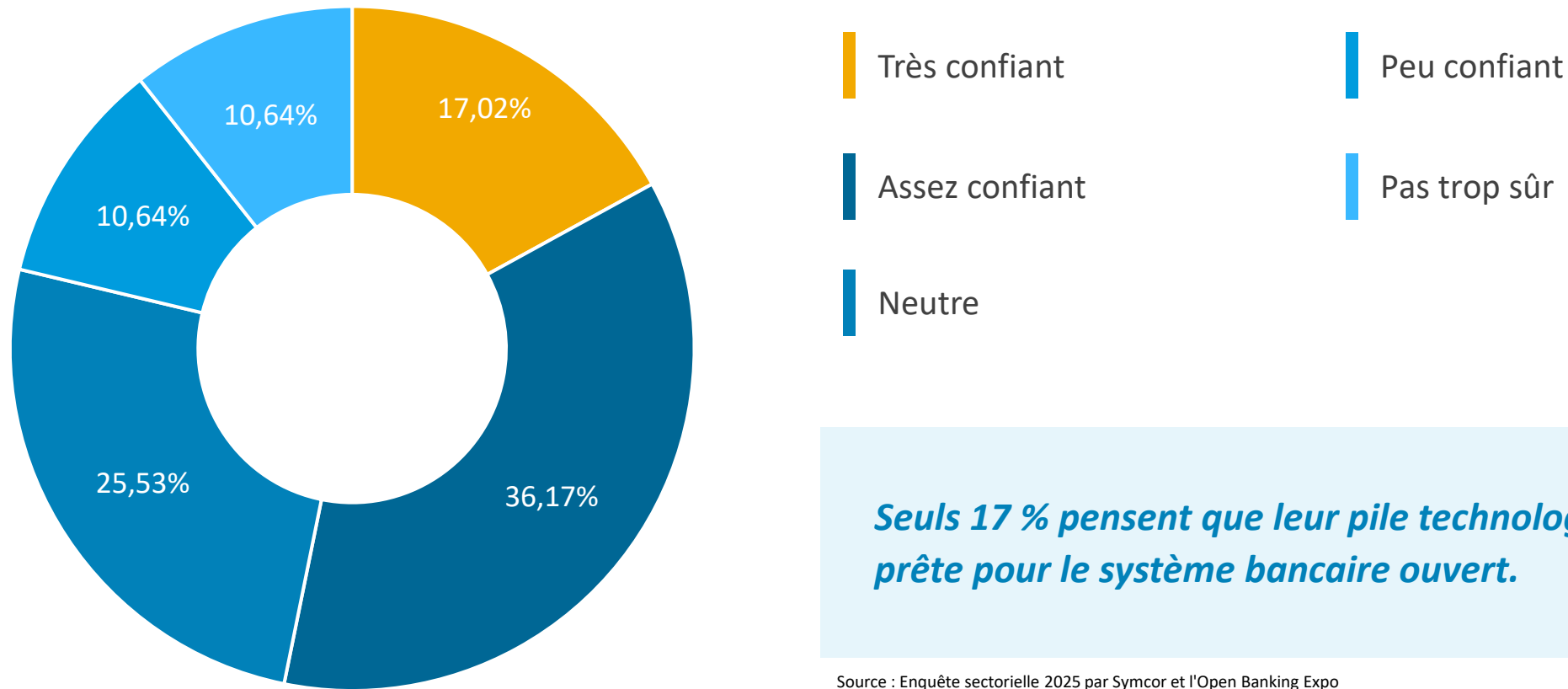
QUELLES SONT LES PRINCIPALES PRÉOCCUPATIONS DE VOTRE ORGANISATION CONCERNANT LA MISE EN ŒUVRE DU SYSTÈME BANCAIRE OUVERT AU CANADA?



QUELLES SONT LES TECHNOLOGIES ESSENTIELLES À VOTRE STRATÉGIE RELATIVE AU SYSTÈME BANCAIRE OUVERT?



DANS QUELLE MESURE AVEZ-VOUS CONFIANCE DANS L'INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE ACTUELLE DE VOTRE ORGANISATION POUR PRENDRE EN CHARGE LE SYSTÈME BANCAIRE OUVERT?



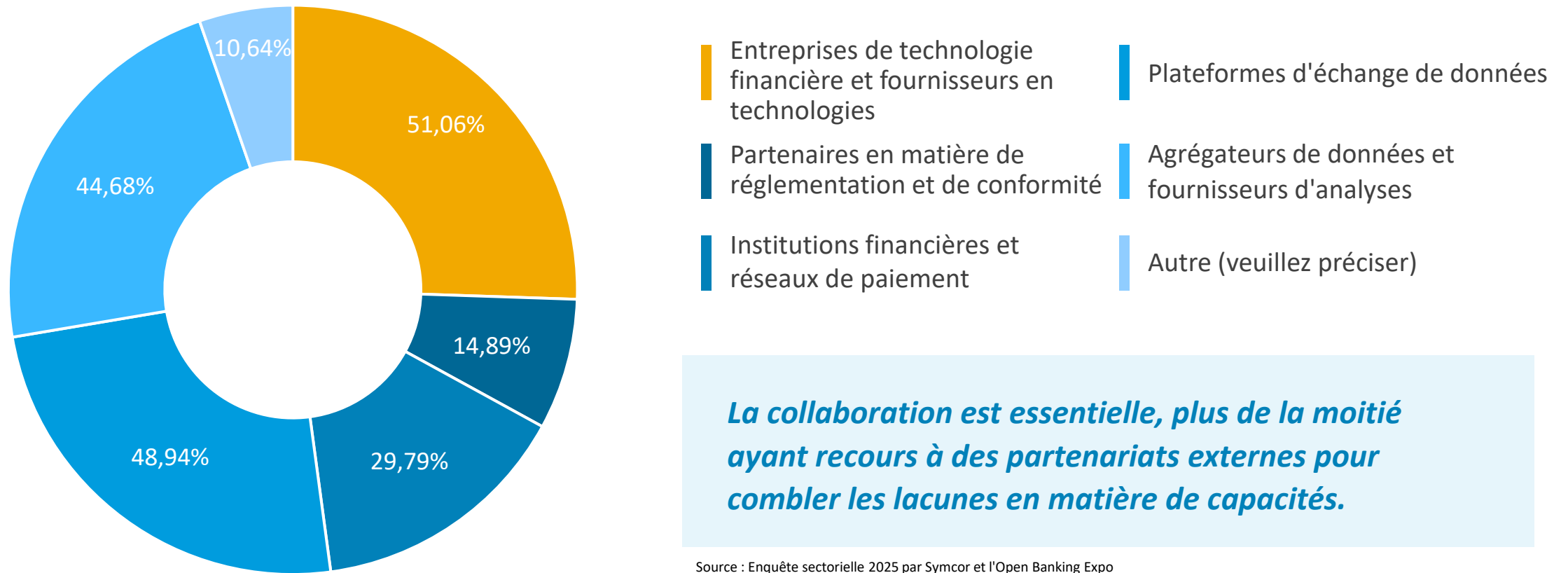
Source : Enquête sectorielle 2025 par Symcor et l'Open Banking Expo

ÉCOSYSTÈME DE PARTENARIATS

Collaborations pour combler les lacunes en matière de capacités



VOTRE ORGANISATION S'ASSOCIE-T-ELLE À DES SOCIÉTÉS EXTERNES POUR SOUTENIR LA MISE EN PLACE DU SYSTÈME BANCAIRE OUVERT?



CINQ SIGNAUX STRATÉGIQUES TIRÉS DE L'ENQUÊTE 2025 SUR LE SYSTÈME BANCAIRE OUVERT

01

CONSIDÉRER LE SYSTÈME BANCAIRE OUVERT COMME UN LEVIER DE CROISSANCE STRATÉGIQUE

64 % des répondants citent la **compétitivité** comme leur principale motivation pour mettre en place un système bancaire ouvert. Ce constat indique que l'on est passé de la conformité à l'opportunité.

02

COMBLER LE FOSSÉ QUI EXISTE DANS LE NIVEAU DE PRÉPARATION À LA TECHNOLOGIE

Seuls **8 %** des répondants se sentent « **très préparés** » à soutenir le système bancaire ouvert. Les systèmes existants, les contraintes au niveau des ressources et l'ambiguïté de la réglementation ralentissent les progrès.

03

ENCOURAGER LA CLARTÉ DANS LA RÉGLEMENTATION POUR EXPLOITER LE POTENTIEL

52 % citent le manque de clarté comme obstacle principal, suivi par la protection de la vie privée et la sécurité, ainsi que la **complexité de l'intégration**. Des règles claires sont essentielles pour passer des projets pilotes à la production.

04

COMBLER LE DÉFICIT AU NIVEAU DES INFRASTRUCTURES AU CANADA

Seuls **17 %** estiment que leur pile technologique est prête. Les principales lacunes concernent l'état de préparation des API, la **gestion des consentements** et le traitement des données en temps réel.

05

NORMALISER LES API POUR ACCÉLÉRER LA LIVRAISON DES SERVICES

77 % considèrent la **gestion des API** comme essentielle. Les leaders investissent dans des portails de développeurs, des bacs à sable et des composants réutilisables pour accélérer la mise sur le marché.

N'ATTENDONS PAS. PRENONS LES DEVANTS.

Puisque plus de 80 % des organisations qui explorent ou testent déjà les services bancaires ouverts, le temps est venu de passer du stade de l'expérimentation à celui de l'exécution. Le Canada doit voir plus grand : du **système bancaire ouvert** à la **finance ouverte** en passant par les **données ouvertes**.

*« Il s'agit de donner aux Canadiens les outils, les protections et le contrôle qu'ils méritent dans une économie numérique dont les avantages sont indéniables. Dans un monde fondé sur la connaissance, **technologie égale souveraineté. Et nous ne pouvons pas être les locataires numériques dans le logis d'un autre.** »*

— Saba Shariff, VPP, chef de la stratégie, des produits et de l'innovation

Le Canada dispose de toutes les matières premières nécessaires à la réussite du système bancaire ouvert : des institutions motivées, des partenaires technologiques compétents et une population sensibilisée au numérique. Que manque-t-il? L'exécution à grande échelle. Allons de l'avant – avec un but, une urgence et une volonté commune de construire un écosystème financier sûr, inclusif et prêt pour l'avenir au profit de tous les Canadiens.



PRÊT À PRENDRE LES RÊNES DU SYSTÈME BANCAIRE OUVERT DE DEMAIN?

L'avantage COR.CONNECT

COR.CONNECT, la solution de confiance du Canada pour éliminer la capture de données d'écran, offre une plateforme unifiée, basée sur les API, qui met fin au partage des identifiants et simplifie l'échange de données dans l'ensemble de l'écosystème financier.

Découvrez comment COR.CONNECT façonne l'avenir – en toute sécurité, simplement et à grande échelle.

Plus de détails

 www.symcor.ca/openbanking/fr

 sales@symcor.com

À propos de Symcor

Symcor est un chef de file dans la prestation de services technologiques en matière de paiement, de sécurité et de données. Depuis plus de 25 ans que les organisations lui font confiance, Symcor offre une expertise sectorielle et des solutions technologiques à chaque étape de l'évolution de l'entreprise de ses clients. Appuyée par une sécurité de premier ordre, la gamme de services numériques de Symcor prend en charge le cycle de vie complet d'une organisation, de la transformation de l'entreprise à l'innovation numérique.

 1 Robert Speck Parkway, Suite 400
Mississauga ON Canada L4Z 4E7

 905-273-1000

 www.symcor.ca

 contact@symcor.com

 [Symcor: LinkedIn](#)

 [Symcor - YouTube](#)

À propos de l'enquête : Cette enquête sectorielle a été menée conjointement par Symcor et l'Open Banking Expo entre le 23 avril et le 4 juin 2025, avec la participation de 70 dirigeants de 55 organisations dans les domaines des services bancaires, de la technologie financière, de la technologie et des données.