

PRESERVE CUSTOMER RELATIONSHIPS WITH SYMCOR'S RETURN MAIL OPTIMIZER SOLUTION

Le défi

Le courrier postal non distribuable à l'adresse indiquée est un problème courant auquel les organisations sont confrontées au jour le jour. Un courrier est considéré comme non distribuable et renvoyé à l'expéditeur lorsque l'adresse affichée est incomplète ou mal orthographiée, ou lorsque le client a changé d'adresse.

La gestion manuelle des retours de courrier est laborieuse, exige du temps et coûte cher. En plus d'être un casse-tête opérationnel, les retours de courrier entraînent des coûts commerciaux importants. Les entreprises risquent de subir des retards dans les revenus, et si le client ne reçoit pas les informations dont il a besoin en temps voulu, les relations risquent de se détériorer à long terme. Une solution numérique de traitement des retours de courrier pourrait réduire les coûts opérationnels et financiers liés aux retours de courrier.

« Chez Symcor, nous ouvrons la voie aux organisations pour qu'elles accèdent plus rapidement à leurs objectifs de transformation numérique en leur proposant des services d'automatisation des documents qui simplifient leurs activités. »

– Murali Dorai, vice-président, Gestion des produits, Symcor

COR.TRANSFORM

La solution

L'Optimiseur de retour de courrier de Symcor est conçu pour centraliser, normaliser et automatiser le traitement du courrier non distribuable, ce qui permet aux entreprises de préserver leurs relations avec la clientèle.

Propulsé par des technologies automatisées de reconnaissance de documents et d'extraction de données, l'Optimiseur de retour de courrier déchiffre les données clés des envois retournés, valide les données et rapporte les résultats.

L'objectif de cette solution est d'aider les organisations à minimiser les retards dans les revenus et réduire les coûts opérationnels en automatisant la tâche manuelle d'examen et de mise à jour des adresses erronées.

SON FONCTIONNEMENT

Tout d'abord, l'Optimiseur de retour de courrier numérise les enveloppes retournées et en extrait le nom, l'adresse et le motif du retour au moyen de la technologie de reconnaissance optique des caractères. Les champs supplémentaires imprimés sur le document, tels que les dates ou les numéros de compte, peuvent également être extraits si vous le souhaitez. Pour les documents imprimés à l'origine par Symcor, l'extraction des données peut être plus facile et les coûts d'autant plus réduits si les services d'impression de Symcor entrent dans le processus.

Ensuite, la solution vérifie les renseignements pour repérer les fautes d'orthographe dans les adresses, valider les adresses de Postes Canada et confirmer si le destinataire a une nouvelle adresse. Une fois les validations terminées, Symcor signale les données et les résultats pertinents des articles retournés afin de permettre les mises à jour et prendre les mesures adéquates.

Une fois le courrier traité, il est stocké sur place en sécurité pendant une durée déterminée, puis détruit en toute sécurité.

COR.TRANSFORM
OPTIMISÉ PAR SYMCOR

LES DÉFIS

- Importants volumes de courrier non distribuable
- Coût élevé du traitement du courrier retourné
- Traitement décentralisé et disparate du courrier non distribuable au niveau de l'organisation.

LA SOLUTION

- Traitement centralisé et automatisé du courrier retourné
- Vérification, correction des adresses et production de rapports
- Déchiquetage sécurisé des enveloppes

LES AVANTAGES

- Rétablissement rapide en cas de rupture de communication
- Réduction des coûts opérationnels
- Transmission rapide de communications urgentes
- Réduction des retards dans les revenus

À PROPOS DE SYMCOR

Symcor est un prestataire de services technologiques de confiance dans les domaines du paiement, de la sécurité et des données. Qu'il s'agisse de la transformation des entreprises ou de l'innovation numérique, Symcor dispose de l'expertise et des solutions technologiques nécessaires pour faire évoluer les activités de ses clients.

Plus de détails à www.symcor.ca/fr