

ADOPTÉZ LA SOLUTION SYMCOR DE DÉTECTION DES FRAUDES PAR CHÈQUE

LE DÉFI

Pour des raisons pratiques ou simplement par habitude, les chèques seront encore utilisés pour un certain temps. Et tant qu'ils existeront, le secteur des services financiers devra combattre leur utilisation frauduleuse par des groupes organisés ou des individus mal intentionnés.

Face à l'évolution constante des technologies, les clients réclament des services bancaires numériques « partout et en tout temps ». Dans ce contexte, les institutions financières (IF) doivent relever un défi de taille : améliorer l'expérience client tout en renforçant la prévention des fraudes.

Pour ce faire, il leur est indispensable d'appliquer une approche globale de détection en temps réel des fraudes par chèque. En adoptant une solution collaborative fondée sur le renseignement antifraude plurisectoriel, vous pourrez combattre résolument la fraude tout en améliorant l'expérience client.

« La plateforme COR.IQ permet aux entreprises de s'unir contre la fraude grâce à une alliance d'institutions financières canadiennes qui appliquent en collaboration l'analytique de données et les technologies les plus avancées pour prévenir activement la fraude au profit du bien commun. »

*Saba Shariff
Responsable, Nouveaux produits et Innovation
SYMCOR*

LA SOLUTION

La solution Symcor de détection des fraudes par chèque offre aux IF une plateforme ultramoderne qui combat en temps réel les risques de fraude grâce à une approche optimale fondée sur la collaboration et l'innovation.

Fonctionnement

Symcor reçoit tous les chèques des clients participants et établit une base de référence.

Tous les chèques reçus sont analysés selon les caractéristiques suivantes :

- Le compte émetteur du chèque existe-t-il vraiment ?
- Le compte émetteur est-il actif et à jour ?
- Le montant et la circulation du chèque correspondent-ils à un comportement connu ?
- Le chèque a-t-il subi des modifications détectables ?
- La signature du chèque se compare-t-elle aux signatures habituelles ?

La moindre anomalie donne lieu à l'acheminement immédiat de notifications par le biais de notre API, ce qui permet à vos responsables antifraude de prendre aussitôt les mesures nécessaires.

La solution Symcor de détection de la fraude par chèque combine automatisation, extraction de données et technologie d'apprentissage machine pour départager les transactions légitimes et frauduleuses, tout en améliorant les taux de vrais positifs. Elle se démarque grâce à nos opérateurs spécialisés, qui ajoutent au processus un surcroît de supervision humaine et d'assurance qualité. La réduction des faux positifs améliore aussi l'expérience des clients en quête de commodité et d'efficacité dans leurs interactions avec les banques.

Enfin, elle donne aux IF accès en temps réel à des informations clés sur les activités, volumes et paramètres de la détection des fraudes, via différents canaux de communications client.

DÉFIS

- Équilibre entre prévention de la fraude et expérience client
- Taux élevés de faux positifs en détection de la fraude
- Faible visibilité des fraudes dans l'ensemble du secteur

SOLUTION

- Détection en temps réel des demandes frauduleuses
- Mise à profit du renseignement antifraude plurisectoriel
- Application de règles opérationnelles adaptées aux clients
- Rapports et analytique
- Supervision humaine

AVANTAGES

- Accélérer la détection des fraudes
- Améliorer les taux de vrais positifs
- Réduire les erreurs et coûts opérationnels
- Solution unique à plusieurs types de demandes frauduleuses et de fraudes d'identité

À propos de SYMCOR

Symcor est un accélérateur de changement qui compte plus de 20 ans d'expertise B2I (entreprise-industrie) en traitement des paiements, en communications client et, plus récemment, en analytique de fraude et solutions complètes de numérisation. La réputation d'excellence et d'innovation de Symcor en fait un partenaire de tout premier plan. Entreprise 100 % canadienne, Symcor possède neuf centres de production à l'échelle du pays.

En savoir plus à symcor.ca