

OFFREZ UNE MEILLEURE EXPÉRIENCE CLIENT GRÂCE AUX SOLUTIONS DE PRÊTS NUMÉRIQUES DE SYMCOR

LE DÉFI

Dans l'univers numérique d'aujourd'hui, les clients qui font une demande de prêt recherchent une expérience plus simplifiée que jamais. Pour rester concurrentiels, les prêteurs doivent traiter rapidement et efficacement de grandes quantités de demandes de prêts de toutes sortes : automobiles, personnels ou autres.

Le traitement d'aussi grands volumes exige que chaque dossier soit complet et renferme toutes les données nécessaires aux systèmes de base, mais aussi de connaître les activités de prêt en cours dans les autres succursales et points de service du pays.

Face à l'ampleur de ce défi organisationnel, l'adoption de processus de prêts numérisés revêt une importance cruciale. La numérisation des documents de prêt vous permettra d'offrir une expérience client exceptionnelle, de réduire vos coûts opérationnels, de minimiser les erreurs et de réduire vos temps de réponse

"SYMCOR trace la voie de l'avenir en procurant aux entreprises des services d'automatisation de documents qui leur permettent d'accélérer leur transformation numérique et de rationaliser leurs opérations."

Murali Dorai,
Vice-Président Gestion de Produits CCX
SYMCOR

LA SOLUTION

Nos solutions de prêts numériques vous aideront à traiter les demandes de prêt sans erreur et à saisir toutes les données nécessaires à un traitement intégré et automatisé.

Ces solutions reposent sur la solide infrastructure bancaire de Symcor et sont activées par automatisation intelligente afin de réduire la complexité et la durée du traitement des prêts. Résultat : une nette amélioration de l'expérience d'accueil et d'intégration des nouveaux clients.

Fonctionnement

Symcor reçoit tous les documents liés aux demandes de prêt, y compris les formulaires électroniques et papier, les courriels, télécopies et données saisies sur appareils mobiles.

Sur réception de ces dossiers, Symcor utilise vos règles opérationnelles pour examiner chaque document, assurer son intégrité et détecter toute exception.

Par exemple, nous vérifions les éléments suivants :

- Manque-t-il certains documents aux demandes ?
- Toutes les données sont-elles complètes ?
- Manque-t-il des pages aux contrats ?
- Manque-t-il des signatures ?

Chaque lacune fera l'objet d'une notification en temps réel, envoyée aux responsables que vous aurez désignés.

Nos solutions de prêts numériques font appel aux technologies d'automatisation des processus, de reconnaissance de documents et d'extraction des données. Leur supériorité repose sur les compétences d'opérateurs spécialement formés pour en optimiser constamment la qualité et l'efficacité.

Une fois complété chaque dossier de demande, les documents et les données extraites sont mis à votre disposition pour lancer tous processus en aval.

Vous pouvez aussi retracer en direct, via des tableaux de bord en temps réel, les dossiers en cours de traitement dans chaque succursale et point de service. De plus, un module d'analytique de données produit des informations essentielles sur vos activités, volumes et statuts de prêt.

En résumé, vos clients seront plus satisfaits que jamais et vous améliorerez vos résultats opérationnels.

DÉFIS

- Traitement rapide d'importants volumes de demandes de prêt
- Exactitude et intégralité des données clés des dossiers
- Faible connaissance des activités de prêt des autres succursales

SOLUTION

- Classification de documents automatisée
- Extraction automatisée des données
- Règles opérationnelles et routage adaptés sur mesure aux clients
- Traitement des exceptions et notifications
- Analytique et rapports
- Supervision humaine

AVANTAGES

- Réduction des temps de réponse et meilleure satisfaction des clients
- Réduction des erreurs et des coûts opérationnels
- Supervision et contrôle accrus des processus

À propos de SYMCOR

Symcor est un accélérateur de changement qui compte plus de 20 ans d'expertise B2I (entreprise-industrie) en traitement des paiements, en communications client et, plus récemment, en analytique de fraude et solutions complètes de numérisation. La réputation d'excellence et d'innovation de Symcor en fait un partenaire de tout premier plan. Entreprise 100 % canadienne, Symcor possède neuf centres de production à l'échelle du pays.

En savoir plus à symcor.ca